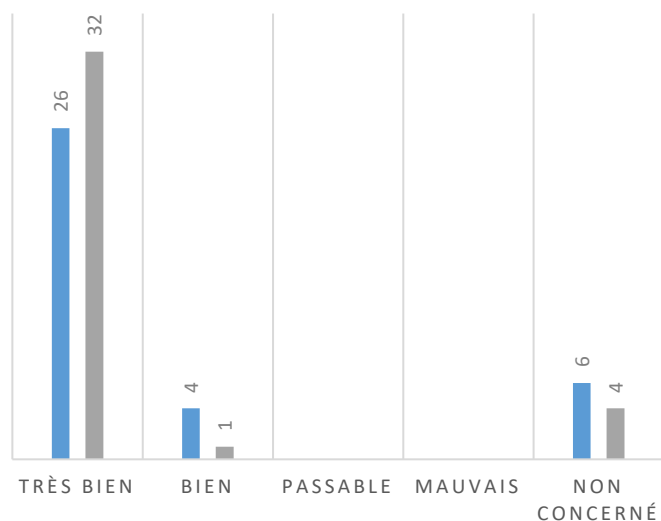


## Résultats de l'enquête de satisfaction 2022 auprès des établissements partenaires du Centre de Traitements des Données du Cancéropôle Nord-Ouest

Enquête réalisée en ligne sur le site internet du CTD-CNO ([www.ctd-cno.org](http://www.ctd-cno.org)) entre le 15/06/2022 et le 30/06/2022 auprès de 79 clients.

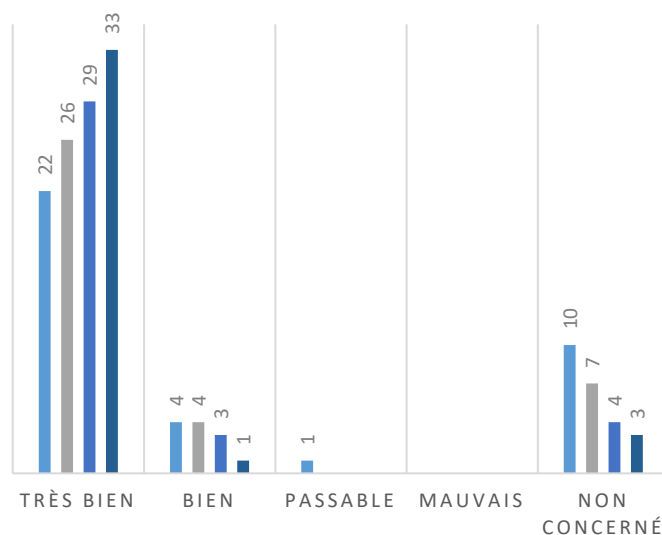
**Taux de réponse : 47%**

### 1 - Concernant nos prestations d'administration logicielle (hébergement)



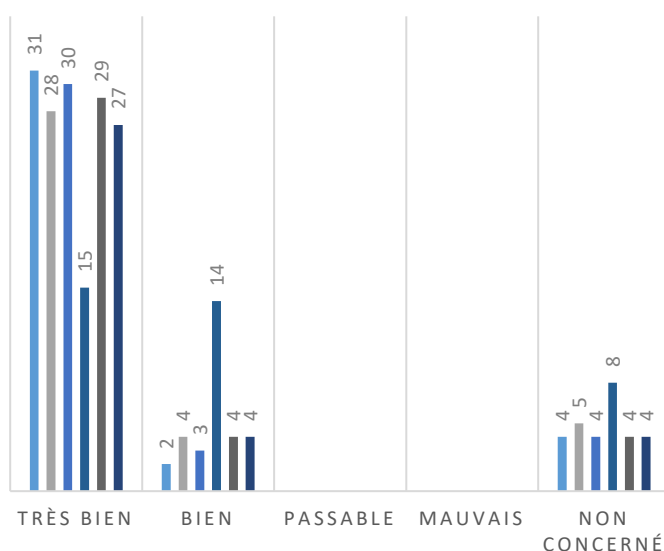
- Délai d'ouverture de vos études
- Qualité des échanges

### 2 - Concernant la gestion des droits d'accès sur le logiciel



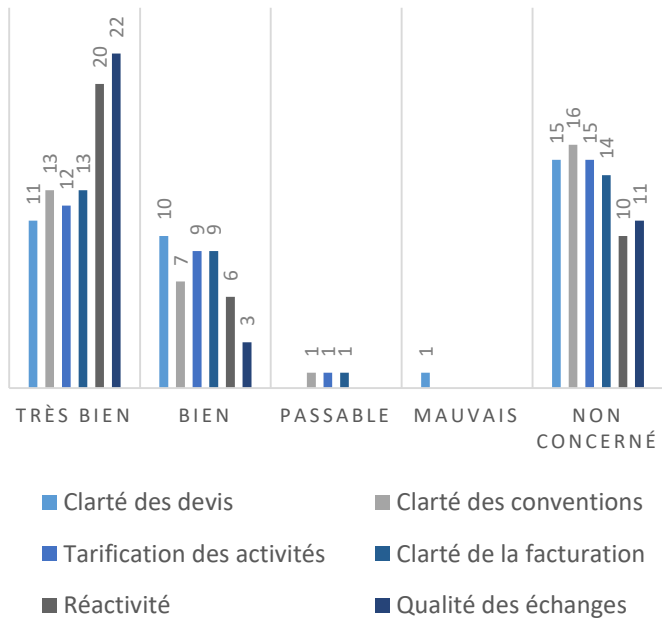
- Remplissage du formulaire en ligne
- Délai de création des droits
- Votre ressenti concernant la sécurité mise en place autour des droits d'accès
- Qualité des échanges avec les administrateurs

### 3 - Concernant nos prestations en data management

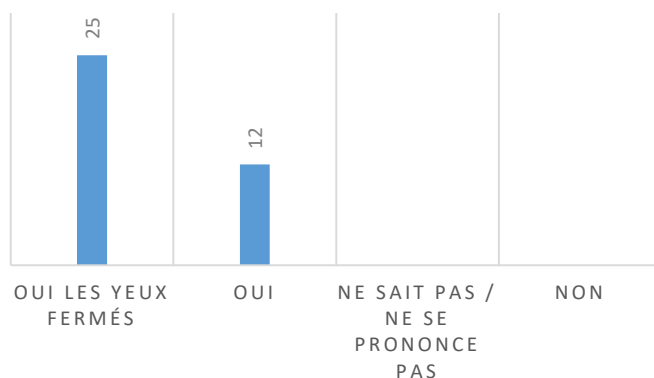


- Professionnalisme
- Respect des délais
- Réactivité
- Clarté de la documentation proposée (DMP, DVP, dossier d'export, formulaires divers...)
- Qualité des échanges avec les data managers
- Qualité globale des prestations de data management

#### 4 - Concernant la gestion administrative des prestations



#### Recommanderiez-vous le CTD-CNO ?



Points positifs	Points à améliorer
Réactivité Disponibilité Professionnalisme Compétence A l'écoute Qualité des échanges	Documentation (CRF annoté) Gestion des contrôles de cohérence